

Autor: Sandu, Toader

Titlu: *Administrarea întreprinderilor de comerț, turism și servicii: note de curs*

Loc: Sibiu

Editură: BURG

An: 2013

Nr. pagini: 133

Din cuprins:

Curs 1. Organizația – cadrul desfășurării afacerilor

Curs 2. Baza economică a afacerilor

Curs 3. Guvernul și afacerile

Curs 4. Sistemul de management al unităților comerciale. Evaluarea rezultatelor activității întreprinderilor de comerț și turism

Curs 5. Serviciile: conținut, caracteristici și rolul în cadrul economiei naționale

Curs 6. Managementul activității de turism

Curs 7. Marketingul în întreprinderile de comerț, turism și servicii

Curs 8. Administrarea întreprinderilor mici și mijlocii din comerț, turism, servicii

Curs 9. Administrarea resurselor umane în comerț, turism, servicii

Curs 10. Sistemul financiar-contabil. Decizii bazate pe costuri

Curs 11. Misiunea, obiectivele și strategiile firmei. Previziunea și planificarea activităților turistice