

**Autor:** RANF, Diana Elena

**Titlu:** *Managementul serviciilor: caiet de seminar*

**Loc :** Sibiu

**An:** 2015

**Nr. pagini:** 35

**Din cuprins:**

Tema 1. Conceptul de serviciu și conținutul serviciilor. Aplicații și studii de caz

Tema 2. Evoluția serviciilor și dezvoltarea sectorului terțiar

Tema 3. Piața serviciilor

Tema 4. Servicii de piață

Tema 5. Servicii pentru producție

Tema 6. Eficiența economică și socială a serviciilor

Tema 7. Resursele umane și materiale în sectorul serviciilor