

Autor: TODĂRIȚĂ, Elida

Titlu: *Comunicare și negociere în afaceri: note de curs*

Loc : Sibiu

An: 2014

Nr. pag.: 117

Din cuprins:

Curs 1. Elemente generale în ceea ce privește conceptul de comunicare

Curs 2. Etape ale dezvoltării comunicării umane și bariere de comunicare și tipologia lor

Curs 3. Modele ale comunicării

Curs 4. Teorii ale comunicării

Curs 5. Tehnici și strategii de comunicare

Curs 6. Comunicare și limbaj. Comunicarea orală

Curs 7. Comunicarea verbală și comunicarea nonverbală

Curs 8. Comunicarea managerială

Curs 9. Negocierea – caracteristici

Curs 10. Comunicare în negociere. Ascultarea activă

Curs 11. Fazele desfășurării negocierii

Curs 12. Organizarea negocierii

Curs 13. Tehnici și tactici utilizate în negocierea afacerilor

Curs 14. Studii de caz. Aplicații