

Autor: GORSKI, Hortensia

Titlu: *Management*, vol. I și II

Loc: Sibiu

Editură: ULB

An: 2013

Nr. pagini: 649

Din cuprins:

Capitolul 1. Introducerea în managementul organizațiilor

- 1.1. Mutații în organizația secolului XXI
- 1.2. Conceptul de organizație. Tipuri de organizații
- 1.3. Organizația ca sistem
- 1.4. Deținătorii de interese
- 1.5. Performanțele organizației
- 1.6. Managementul organizației: concept și componente
- 1.7. Managerii în organizația secolului XXI
- 1.8. Funcțiile, activitățile și rolurile manageriale

Capitolul 2. Evoluția gândirii manageriale

- 2.1. Considerații privind evoluția gândirii manageriale
- 2.2. Abordarea clasică
- 2.3. Abordarea contemporană
- 2.4. Abordarea cantitativă
- 2.5. Abordarea mediului organizațional

Capitolul 3. Funcțiile managementului

- 3.1. Considerații privind funcțiile managementului

- 3.2. Previziunea
- 3.3. Organizarea
- 3.4. Coordonarea
- 3.5. Antrenarea
- 3.6. Control-evaluarea

Capitolul 4. Mediul organizației

- 4.1. Considerații privind mediul organizație
- 4.2. Analiza mediului extern
- 4.3. Analiza mediului intern
- 4.4. Analiza influenței simultane a mediului intern și mediului extern

Capitolul 5. Decizia managerială

- 5.1. Considerații privind decizia managerială
- 5.2. Tipologia deciziilor
- 5.3 Componentele procesului decizional
- 5.4. Etapele procesului decizional
- 5.5. Rolul informației și tehnologiei informaționale în decizia managerială
- 5.6. Instrumente utilizate în deciziile strategice
- 5.7. Modele de optimizare a deciziilor manageriale
- 5.8. Tehnici utilizate pentru creșterea calității deciziilor de grup

Capitolul 6. Organizarea

- 6.1. Considerații privind organizarea formală și informală
- 6.2. Organizarea formală abordată procesual
- 6.3. Organizarea formală abordată structural
- 6.4. Tendințe moderne în structura organizatorică

Capitolul 7. Sistemul informațional

- 7.1. Considerații privind sistemul informațional
- 7.2. Componentele sistemului informațional
- 7.3. Interdependențele dintre sistemul informațional și celelalte subsisteme ale sistemului de management
- 7.5. Caracteristici cantitative și calitative ale informațiilor
- 7.6. Lanțul valoric informațional
- 7.7. Funcțiile sistemului informațional
- 7.8. Carențe ale sistemului informațional
- 7.9. Elemente metodologice de concepere și raționalizare a sistemului informațional

Capitolul 8. Cultura organizațională

- 8.1. Conceptele de cultură, cultură organizațională și climat organizațional
- 8.2. Cultura națională – influențe asupra culturii organizaționale
- 8.3. Modalități de manifestarea a culturii organizaționale
- 8.4. Dezvoltarea culturii organizaționale
- 8.5. Cultura organizațională – instrument fundamental în schimbarea organizațională

Capitolul 9. Leadership

- 9.1. Leadership versus management
- 9.2. Leadership și putere
- 9.3. Teorii ale leadershipului
- 9.4. Aspecte în dezvoltarea leadershipului