

Autori: Glăvan, Vasile; Nicula Virgil; Copetchi, Mihai

Titlu: *Agenția de turism: înființare, organizare, management, activitate, operații*

Loc: București

Editură: Pro Universitaria

An: 2011

Din cuprins:

Capitolul I. Organizarea și desfășurarea activității de turism în România

Capitolul II. Organizarea și funcționarea agenției de turism

Capitolul III. Managementul agenției de turism

Capitolul IV. Activitatea agenției de turism

Capitolul V. Comercializarea pachetelor de servicii turistice

Capitolul VI. Contracte în sfera comercializării produsului turistic

Capitolul VII. Documente specifice și instrumente de plată utilizate în activitatea de turism

Capitolul VIII. Agentul de turism

Capitolul IX. Ghidul de turism

Capitolul X. Asociațiile profesionale în turism

Capitolul XI. Tour-operatorii pe piața turistică

Capitolul XII. Aplicații practice

